

Anhang 2

Fragebogen

- > Verbraucherbefragung
- > Einzelhändlerbefragung

KUNDENBEFRAGUNG IN DER HANSESTADT STRALSUND

Die Hansestadt Stralsund hat bei der Gesellschaft für Markt- und Absatzforschung mbH (GMA), Erfurt, die Erarbeitung einer Einzelhandelskonzeption in Auftrag gegeben. Durch Ihre Mitarbeit kann die Attraktivität des Einzelhandels in der Hansestadt Stralsund ausgebaut werden und der Handel sich besser auf Ihre Wünsche einstellen! Deshalb haben wir die herzliche Bitte, dass Sie uns bei unserer Umfrage unterstützen, das Ausfüllen des Bogens wird ca. 5 - 7 Minuten dauern.

1. Wie häufig kaufen Sie in der Alt-		täglich
stadt von Stralsund ein?		mindestens einmal wöchentlich
(Bitte nur <u>eine</u> Angabe ankreuzen!)	□	alle 1 - 2 Wochen
		alle 1 - 2 Monate
		seltener / nie
2. Was erledigen Sie dort bevorzugt?		arbeite/gehe dort zur Schule
(Bitte <u>max. 3</u> Angaben ankreuzen bzw. eintragen!)		kaufe ein
emingen:)		gehe zum Arzt
		besuche Gastronomie
		nutze Kultur-/Freizeit-/Sportangebote
		gehe zu öffentlichen Einrichtungen
		Banken
		Dienstleister (z.B. Frisör)
		Verwaltungsbesuch
		Kirchenbesuch
		Sonstiges, und zwar
		Sonstiges, and Zwai
3. Welche Hauptgründe sprechen aus		gutes Angebot
Ihrer Sicht für einen Einkauf in der Altstadt		günstige Preise
von Stralsund?		der persönliche Kontakt
(Bitte max. 3 Angaben ankreuzen bzw.		guter Service / gute Bedienung
eintragen!)		gute PKW-Erreichbarkeit
		gutes Parkplatzangebot
		Einkaufsatmosphäre
		günstige Öffnungszeiten
		ist mein Wohnort
		ist mein Arbeitsort
		Verbindung mit Arztbesuch oder sonstigen
		Erledigungen
		aus Gewohnheit
		weil ich dort Freunde und Bekannte treffe
		Sonstiges, und zwar
3. Welcher Hauptgrund spricht aus		zu geringes Angebot / fehlende Auswahl
Ihrer Sicht gegen einen Einkauf in		Preisniveau zu hoch
der Altstadt von Stralsund?		auswärtiger Arbeitsort
(Bitte max. 3 Angaben ankreuzen bzw. ein-		Einkaufsatmosphäre fehlt
tragen!)		ungünstige Öffnungszeiten
		schlecht mit dem PKW zu erreichen
		schlecht mit dem Bus zu erreichen
		zu wenige Parkplätze
		Sonstiges, und zwar

4. Welches Verkehrsn Sie überwiegend für Altstadt von Stralsun (Bitte nur eine Angabe a tragen!)	Einkäi nd? unkreuze	ufe in d n bzw. e	ler in-	□ zu Fuß □ PKW / Motorrad □ ÖPNV □ Fahrrad / Mofa							
5. Wie oft fahren Sie zi auswärtige Städte / (Bitte nur eine Angabe a tragen!)	in-	□ täglich □ mindestens einmal wöchentlich □ alle 1 - 2 Wochen □ alle 1 - 2 Monate □ seltener / nie □ keine Angabe möglich									
				ruppen bevorzugt ein? en bzw. bei "Sonstige Orte" eintragen!)							
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Stre- lapark	Ostsee Center	Ander shof		Ros- tock	Lü- beck	Ham- burg	Berlin	Rib- nitz Dam- garten	Grim men	Sons- tige Orte
Lebensmittel											
Drogerie-, Parfümerie-, Apothekerwaren											
Blumen, Pflanzen, zoolog. Bedarf											
Bücher, Schreibwaren, Zeitschriften											
Spielwaren											
Herrenoberbekleidung											
Damenoberbekleidung											
Kinderbekleidung											
Sport- / Freizeitartikel											
Schuhe, Lederwaren											
Elektrowaren											
Haushaltswaren, Glas / Porzellan / Keramik, Geschenkartikel											
Möbel											
Haus-, Tisch-, Bettwäsche, Gardinen											
Heimwerkerbedarf, Eisenwaren (inkl. Farben, Tapeten, Bodenbeläge)											
Foto											
Optik											
Uhren / Schmuck											
7. Denken Sie einmal a				Preis-/L				1	_	4 5	0
S	nd. Wie kte? ote ankr ausrei mange	e beurte euzen!) chend elhaft Angaber	ei-	Freundlichkeit der Bedien qualifizierte Beratung Einkaufsatmosphäre Gestaltung der Geschäfte Angebotsvielfalt Ladenöffnungszeiten Service			g	1 1 1 1 1	2 3 2 3 2 3 2 3	4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5	0 0 0 0 0 0 0
		Aufenthaltsqualität 1 2 3 4 5 0									

8.	Haben Sie in Stralsund im vergangenen Jahr häufiger oder weniger häufig eingekauft? (Bitte ankreuzen oder eintragen!)	0	häufiger Wenn häufiger, was Bitte eintragen: weniger häufig: Wenn weniger häuf dafür? Bitte eintragen:					
9.	Wenn Sie an die Verkehrs- und	Parkola	atzangebot	1 2	3	4 5	()	•••••
·	Parkplatzsituation in der Altstadt		ngerfreundlichkeit			4 5		
	von Stralsund denken, wie beurteilen	_	dfreundlichkeit	1 2	3	4 5	0	
	Sie nebenstehende Punkte?	Erreich	barkeit mit Bus	1 2	3	4 5	0	
	(Bitte jeweils nur <u>eine</u> Note ankreuzen!)		barkeit mit PKW		3	4 5	0	
	1 = sehr gut 4 = ausreichend		nung zwischen Park-		_		_	
	2 = gut 5 = mangelhaft 3 = befriedigend 0 = keine Angaben möglich	plätzen	und Einkaufslagen	1 2	3	4 5	0	
10.	Welche positiven oder negativen		be	esser	schle	echte	_	leich
Verän	derungen sind Ihnen in den letzten 2 ren in Stralsund v. a. in der Altstadt	Gestalt Bedien Werbu Gastron Parkpla Bus-Er	angebot ung der Geschäfte ung/Beratung			000000	_	blieben
11.	Angebote vermissen Sie in der Altstadt von Stralsund, was müsste verbessert werden? Gibt es Betriebe / Branchen, die zu ergänzen sind? (Bitte eintragen!)							
des in	Welche Anregungen haben Sie zur serung des Stadt- und Straßenbil- der Altstadt von Stralsund – allgeder ausgewählte Straßen und Plätze?							

13. Welche Anregungen haben Sie zur Verbesserung der Verkehrs- und Parkplatzsituation in der Altstadt von Stralsund?	
14. Wie beurteilen Sie das Dienstleis- tungsangebot in der Altstadt von Stralsund? (Bitte jeweils nur <u>eine</u> Note ankreuzen!) 1 = sehr gut	Kultur-Angebot 1 2 3 4 5 0 Freizeitangebot 1 2 3 4 5 0 Gastronomieangebot 1 2 3 4 5 0 Ärzte, Zahnärzte, Fachärzte 1 2 3 4 5 0 Steuerberater, Anwälte, sonstige Dienstleister (z.B. Schuster, Schneider, Reinigung, etc.) 1 2 3 4 5 0 Öffentliche Veranstaltungen 1 2 3 4 5 0
15. Welche Dienstleistungsangebote vermissen Sie in der Altstadt von Stralsund?	vermisse nichts vermisse etwas, nämlich
16. Haben Sie sonstige Anregungen, z.B. zum Kultur-, Gastronomie- und Freizeitangebot in Stralsund?	
17. Wenn Sie Stralsund mit anderen Städten vergleichen, was fällt Ihnen besonders positiv oder negativ auf? (Bitte eintragen!)	besonders positiv: besonders negativ: ersönliche Angaben, die wir zur Auswertung der
	nötigen. (Bitte ankreuzen!)

Haben Sie ständig einen PKW für Einkaufsfahrten zur Verfügung?	□ ja	□ nein
Geschlecht des Befragten:	□ männlich	□ weiblich
Wie alt sind Sie?	 □ bis 18 Jahre □ 19 bis 35 Jahre □ 36 - 45 Jahre 	☐ 46 - 65 Jahre ☐ über 65 Jahre
Wohnort:	PLZ:	Ort:
Haushaltsgröße:	☐ 1 Person ☐ 2 Personen	☐ 3 Personen ☐ 4 Personen und größer

Sämtliche Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergeleitet!

Vielen Dank!

HANSESTADT STRALSUND Fragebogen für Einzelhandel und Ladenhandwerk

(Die Daten werden absolut vertraulich behandelt!)

HANSESTADT STRALSUND

Fragebogen für Einzelhandel und Ladenhandwerk Vor Beginn der Befragung ausführlich auf absolute Vertraulichkeit und Datenschutz hinweisen!

Firma	a:	
Straß	e: Hausnum	mer :
Erhel	ber : Erhebungstag :	Befragter :
Branc	henzugehörigkeit (Zuordnung nach Umsatzschwerpunkt):	DEVENTE VIV.
10 11 12	Nahrungs- und Genussmittel Lebensmittel, Reformwaren Getränke, Spirituosen, Tabak	BEURTEILUNG 1 = sehr gut 2 = gut 3 = durchschnittlich 4 = eher unterdurchschnittlich 5 = mangelhaft
13 14 20	Bäcker/Konditor Metzger Gesundheit, Körperpflege	Bausubstanz 1 2 3 4 5
21 23 24	Drogerie, Kosmetik, Parfümerie Apotheke Sanitätshaus (med., orthop.)	Schaufenster/ Außenwerbung 1 2 3 4 5
30 31 32	Blumen, Pflanzen, zoolog. Bedarf Blumen, Pflanzen, Gartenbedarf Zoologie	Ladengestaltung/ Inneneinrichtung 1 2 3 4 5
40 41 42 44	Bücher, PBS, Spielwaren Buchhandlung, Zeitschriften Schreib-, Papierwaren Spielwaren	Gesamteindruck: positiv/leistungsstark durchschnittlich schwach/kaum konkurrenzfähig
50 51 52 53 54 55 57 58 59 60	Bekleidung, Schuhe, Sport Oberbekleidung, gem. Sortiment Damenbekleidung Herrenbekleidung Kinderbekleidung Wäsche, Wolle, Kurzwaren, Handarbeiten Schuhe Lederwaren (Handtaschen, Koffer) Sportartikel Elektrowaren	Standortlage: ☐ Altstadt ☐ Stadtteil ☐ Stadtteil-/ Nahversorgungszentrum ☐ Nebenlage/Streulage ☐ Gewerbegebiet/Ausfallstraße
61 62 63 64 65 70 71 72 73 74	weiße Ware (Haus-, Küchengeräte) Beleuchtung, Elektro-Installation, Zubehör braune Ware (Radio, TV, Video) Tonträger, Bildträger Computer, Telefone, Zubehör Hausrat, Einrichtung, Möbel Haushaltswaren (GPK, Geschenkartikel) Möbel Küchenmöbel Antiquitäten, Kunst, Galerie	Verkaufsfläche: geschätzt m²
75 76 80 81 82	Tapeten, Bodenbeläge, Farben, Lacke Haus-, Tischwäsche, Bettwäsche, Gardinen Sonstiger Einzelhandel Bau- und Heimwerker (inkl. Gartencenter) Foto	Anmerkungen:
83 84 85 86	Optik Uhren, Schmuck Autozubehör Sportgeräte (Fahrräder, Camping u.a.)	
87	Sonstiges (Musikalien, Waffen, Gebrauchtwaren etc.) Angabe:	
90	Mehrbranchenunternehmen (z.B. Warenhaus)	
	Angabe:	
	Betriebstyp: ☐ Fachgeschäft/Bedienungsgeschäft ☐ SB-Geschäft/Discountbetrieb ☐ Warenhaus/SB-Warenhaus ☐ Fachmarkt ☐ Mischform (z.B. inkl. Hwk,) ☐ Dienstleistungen/Großhandel	



1.1	Handelt es sich bei diesem Betrieb um ein/eine?	
	☐ Hauptgeschäft oder ☐ Filiale	
	Sitz des Hauptgeschäftes :	
1.2	Seit wann befindet sich der Betrieb in der jetzigen Nutzungsform an diesem Standort?	
1.2		
	ca Jahre	
2.1	Befinden sich die Geschäftsräume in?	
	☐ Miete ☐ Eigentum ☐ keine Angaben möglich	
2.2	Falls es sich um angemietete Geschäftsräume handelt:	
	Höhe der Kaltmiete pro Monat in EURO:	
3.	Wie groß ist z.Zt. die Verkaufsfläche/Geschäftsfläche? m²	
4.1	Wie sind Sie mit der Umsatzentwicklung im abgelaufenen Geschäftsjahr zufrieden gewesen?	
	□ sehr zufrieden	
	□ zufrieden □ weder/noch (durchschnittlich)	
	nicht zufrieden	
	□ überhaupt nicht zufrieden	
	ggf. kurze Begründung :	
4.2	Welchen Umsatz (Brutto = inkl. Mehrwertsteuer) haben Sie im abgelaufenen Geschäftsjahr erz	zielt?
	Gesamtumsatz in Tsd. EURO :	
	(falls kein vollständiges Geschäftsjahr am Standort):	
	Umsatz pro Monat in Tsd. EURO :	
4.3	Wie verteilt sich Ihrer Einschätzung nach der Umsatz auf die folgenden Kundengruppen?	
	Kunden aus Stralsund (alle Stadtteile)	%
	Kunden aus dem näheren Umland (NVP, Rügen)	%
	Kunden aus dem weiteren Umland / Touristen / sonstige	%
	(Bitte Einzugsbereich auf Karte einzeichnen lassen)	
4.4	Wie schätzen Sie die zukünftige Geschäftsentwicklung für Ihren Betrieb ein?	
	eher positiv	
	□ konstant □ eher negativ	
	ggf. kurze Begründung :	••••



	Ja, un	d zwar
		Nutzung verändert → vorherige Nutzung:
		Sortiment verändert → Veränderungen:
		Besitzer/Mieter gewechselt
		Investitionen in Betriebsmittel getätigt
		Investitionen in Innenausbau/Modernisierung
		Investitionen in Außenfassade getätigt Personalabbau: Personen
		Personalaufstockung: Personen
		Geschäftsverlagerung
		Geschäftseröffnung
		Sonstiges:
	Nein	
Plane	n Sie in a	bsehbarer Zeit (nächste 3 bis 5 Jahre) größere betriebliche Veränderungen?
	Ja, un	d zwar
		Vergrößerung der Geschäftsfläche? Umm²
		Personalabbau: Um Personen
		Personalaufstockung: Um
		Geschäftsverlagerung: Weshalb?
		Wohin?
		☐ Stralsund – Standort außerhalb der Altstadt
		außerhalb der Stadt Stralsund
		Sortimentsveränderung:
		Geschäftsaufgabe:
		Geschäftsmodernisierung:
_		Sonstiges:
	keine	Veränderungen geplant; ggf. kurze Begründung:
	∴asta II.	nrer Meinung nach die Stadt vorrangig tun, um Stralsund - insbesondere auch die Altstadt - a
Einka	ufsort no	ch attraktiver zu gestalten? Haben Sie besondere Anregungen, die bei der weiteren Planung i cksichtigt werden sollten?



6.3	Anregungen zur weiteren Gewerbeentwicklung
6.3.1	Gibt es Angebote (Warengruppen, Dienstleistungen), die in Stralsund - insbesondere auch in der Altstadt - zusätzlich angesiedelt werden sollten?
6.3.2	Gibt es Angebote (Warengruppen, Dienstleistungen), die in Stralsund - insbesondere auch in der Altstadt - keinesfalls zusätzlich angesiedelt werden sollten?
6.4	Sonstige Anregungen
7.	Welche Maßnahmen sollte aus Ihrer Sicht das örtliche Gewerbe selbst zur Attraktivitätserhöhung von Stralsund als Einkaufsstadt ergreifen (z.B. Angleichung der Ladenöffnungszeiten, Gemeinschaftswerbung, Ergänzung des Angebotes, Veranstaltungen etc.)?
8.	Welche Maßnahmen könnten Sie persönlich zur Attraktivitätserhöhung von Stralsund als Einkaufsstadt ergreifen?

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

(Ausdrücklicher Hinweis auf strenge Vertraulichkeit)